FAQ

Wat heb ik nodig om mijn aanvraag in te dienen?

- Het originele aankoopbewijs van de koffiemachine
- Het originele aankoopbewijs van de drie dozen
- Een foto van de gekochte koffiemachine uit de verpakking
- Een foto van de drie gekochte dozen

Hoeveel cashback krijg ik over de machine?

Je ontvangt een vast cashbackbedrag op de machine dat afhankelijk is van het model:

- NEO Latte = €50
- NEO Caffé = €40

Het cashbackbedrag is nooit hoger dan de aankoopprijs van de machine. Is de aankoopprijs lager dan het vermelde cashbackbedrag? Dan wordt de daadwerkelijke aankoopprijs terugbetaald.

Bij welke winkelpunten kan ik mijn dozen koffie aankopen?

Je kunt bij elk fysiek en online winkelpunt in Nederland je koffie dozen aankopen.

Welke koffiedozen tellen mee voor de cashback actie?

Alle NESCAFÉ Dolce Gusto NEO en STARBUCKS By NESCAFÉ Dolce Gusto NEO dozen tellen mee voor de cashback actie.

Mag ik de koffie machine met korting aankopen?

Ja, je mag de machine met korting kopen. Je ontvangt maximaal het cashbackbedrag dat voor jouw machinemodel geldt. Is de aankoopprijs van de machine lager dan het cashbackbedrag? Dan ontvang je het bedrag terug dat je daadwerkelijk voor de machine hebt betaald.

Is het toegestaan om de koffie dozen met korting aan te kopen?

Ja. Je mag de dozen koffie met korting kopen. Je ontvangt het bedrag terug dat je daadwerkelijk voor de 3 dozen hebt betaald.

Wat gebeurt er als mijn aanvraag niet compleet is?

Blijkt tijdens de controle dat er nog documenten of gegevens ontbreken? Dan ontvang je een e-mail met een link waarmee je de ontbrekende informatie eenvoudig kunt aanvullen. Daarna wordt je aanvraag opnieuw beoordeeld.

Hoelang duurt het voordat mijn cashback wordt verwerkt?

Je aanvraag wordt eerst gecontroleerd. Binnen 5 dagen ontvang je bericht over of je aanvraag is goedgekeurd. Na goedkeuring wordt de cashback binnen 30 dagen terugbetaald op het door jou opgegeven rekeningnummer.